

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINE SHOP

der Spa Therme Blumau Betriebs GmbH

## 1. Allgemeine Vertragsbedingungen

- a) Bei einer Bestellung von Gutscheinen oder Produkten über den Online-Shop auf [www.blumau.com](http://www.blumau.com) kommt der Vertrag zwischen dem Kunden/der Kundin und der

Spa Therme Blumau Betriebs GmbH

Geschäftsanschrift: A- 8283 Bad Blumau 100

Firmensitz: Nikolaigasse 22, A- 9500 Villach

Firmenbuch-Nr.: FN 259172k, Firmenbuchgericht: Landesgericht Klagenfurt

UID-Nr.: ATU 62827659

in weiterer Folge „Vertragspartner“ genannt, zustande.

- b) Es liegen ausschließlich diese AGB`s in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung zugrunde.
- c) Zum Einkauf in unserem Online Shop sind nur voll geschäftsfähige, natürliche Personen und juristische Personen berechtigt.

## 2. Bestellung; Vertragsabschluss

- a) Für den Online Bestellvorgang sind folgende technische Schritte vom Kunden/von der Kundin notwendig:

- 1) Auswahl von Art und Anzahl der Gutscheine und/oder Produkte.
- 2) Angabe der persönlichen E-Mail Adresse.
- 3) Auswahl und Eingabe eines persönlichen Passwortes.
- 4) Angabe persönlicher Daten (Name, Anschrift, ggf. Telefonnummer).
- 5) Durchsicht der Zusammenfassung der bestellten Produkte.
- 6) Akzeptanz der allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 7) Angabe der persönlichen Kreditkartennummer mit CVC Prüfnummer (siehe Zahlungsbedingungen Punkt 3 und 8).
- 8) Durchführung der Bestellung.

- b) Etwaige Fehleingaben bei den Eingabefeldern werden dem Kunden/der Kundin durch Hinweistexte und roter Markierung des jeweiligen Feldes angezeigt. Hinweis: Felder mit Stern (\*) sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

- c) Der Kunde/die Kundin erhält per E-Mail eine Bestätigung vom Vertragspartner über den Zugang seiner/ihrer Bestellung.
- d) Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde/die Kundin diese AGB`s.

### **3. Preise, Rechnungslegung und Zahlungsbedingungen**

- a) Alle Preise sind in Euro angeführt und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
- b) Sämtliche Preise verstehen sich als Stückpreis, sofern nicht im Warenkorb eine andere Anzahl angegeben ist.
- c) Das Aufrufen der Internetseite, das Registrieren auf [www.blumau.com](http://www.blumau.com) und das Ausdrucken von bestellten und bezahlten Online Gutscheinen ist mit keinerlei Kosten verbunden.
- d) Die Zahlung ist nur mittels Kreditkarte (Mastercard, Visa, Diners und American Express) möglich.
- e) Nach dem Bestell- und Zahlungsvorgang erhält der Kunde/ die Kundin automatisch eine Rechnung per E-Mail zugeschickt. Diese Rechnung enthält keine digitale Signatur und berechtigt Unternehmen deshalb nicht zum Vorsteuerabzug. Gerne senden wir auf Anfrage eine Original-Rechnung auf dem Postweg zu.

Information zur Rechnungslegung von Leistungsgutscheinen für Kunden/Kundinnen aus Österreich:

Die Rechnung für die erworbenen Gutscheine enthält bereits bei Ausstellung die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Leistungserbringung im Hotel des Vertragspartners wird, bei der Rechnungslegung, die im Gutschein enthaltene Umsatzsteuer in Abzug gebracht.

### **4. Leistungs- und Lieferbedingungen, Eigentumsvorbehalt**

- a) Der Vertragspartner behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden/eine Kundin ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor.
- b) Käufe und Bestellungen werden elektronisch entgegengenommen und grundsätzlich am gleichen Tag, spätestens am nächsten Werktag (Samstag, Sonntag, Feiertag ausgenommen) bearbeitet.
- c) Gutscheinbestellung
  - 1) Im Online Shop können die bestellten und bezahlten Gutscheine direkt und sofort herunter geladen und ausgedruckt werden. Bei technischen Problemen ist ein erneuter Druck jederzeit möglich.
  - 2) Die bestellten und gekauften Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden.
  - 3) Sämtliche angebotenen Gutscheine sind mit einem Ausstellungsdatum versehen.

**Wertgutscheine** werden mit keiner Einlösefrist hinterlegt. Der Beginn der

gesetzlichen Verjährungsfrist beginnt mit Ausstellungsdatum. Der Wert wird auf dem Gutschein angedruckt.

**Leistungsgutscheine** (Nächtigungen, Behandlungen, Speisen, Getränke, etc.) behalten ein Jahr ab dem Ausstellungsdatum ihre Gültigkeit. Bei einer Verlängerung von bereits abgelaufenen Leistungsgutscheinen ist eine etwaige zwischenzeitlich erfolgte Preiserhöhung aufzuzahlen. Der Wert der Leistung wird auf dem Gutschein nicht angedruckt.

- 4) Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen wird kein Ersatz durch den Vertragspartner geleistet.
- 5) Die Gutscheine sind mit einem einmaligen Barcode versehen, der zum Einlösen des Gutscheins benötigt wird. Der Vertragspartner haftet nicht für den Missbrauch der Gutscheinvorlage. Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen wird kein Ersatz vom Vertragspartner geleistet. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden.

#### d) Produktbestellung

- 1) Die Lieferung erfolgt prompt, längstens innerhalb von 30 Tagen ab dem den Eingang der Bestellung folgenden Tag.
- 2) Die vom Vertragspartner angebotenen Artikel können erworben werden, solange der Vorrat reicht. Der Kunde erhält per E-Mail eine Bestätigung über den Zugang der Bestellung und eine Information über die Liefer- und Versandkosten.
- 3) Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Kunde schnellstmöglich informiert. In diesem Fall wird der Vertragspartner von der Leistungspflicht frei. Gegebenfalls bereits geleistete Zahlungen werden vom Vertragspartner rückerstattet.
- 4) Die Lieferung der Waren erfolgt per Post. Es wird keine Haftung für eine verspätete Zustellung auf dem Postweg übernommen.
- 5) Für Bestellungen von Produkten, die dem Kunden auf dem Postweg zugestellt werden, berechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 6,- innerhalb Österreichs und € 12,- innerhalb der EU.

### 5) Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Schadensersatzansprüche wegen Mängel sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Vertragspartners zurückzuführen ist.

## **6) Rücktrittsrecht**

Der Kunde/die Kundin hat ein einwöchiges Rücktrittsrecht (7 Werktage, beginnend mit dem Erhalt der Produkte/Gutscheine, Samstage werden nicht mitgezählt). Die Ausübung des Widerrufsrechts bedarf keiner Begründung und kann in Textform oder durch Rücksendung der Produkte/Gutscheine erfolgen.

Für die Rückgabe schickt der Kunde die Produkte/Gutscheine in einwandfreien Zustand, möglichst in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung (Poststempel) der Ware, bzw. der Rücknahmeerklärung an folgende Adresse:

Spa Therme Blumau Betriebs GmbH, Online Shop, A- 8283 Bad Blumau 100

E-Mail: [shop@blumau.com](mailto:shop@blumau.com)

Die Rücksendungskosten gehen zu Lasten des Kunden.

Nach Erhalt, der vom Kunden zurückgesendeten Ware, wird der Vertragspartner eine bereits geleistete Zahlung zurückerstatten. Bereits bezahlte Versandkosten werden bei der Rückerstattung einbehalten (mit Ausnahme bei Gewährleistung).

Hat der Kunde die Verschlechterung, den Untergang oder eine sonstige Beeinträchtigung der Ware und ihrer Rückgabe herbeigeführt, so hat er die Wertminderung, bzw. den Wert der Ware zu ersetzen.

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- a) Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird.
- b) Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würden.
- c) Audio- und Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

## **7) Reklamationen**

Der Vertragspartner beantwortet Reklamationen inhaltlich innerhalb von zwei Werktagen, wobei der Samstag, Sonntag und der Feiertag nicht als Werktag gelten.

## **8) Sicherheit und Datenschutz**

- a) Zahlungen im Online Shop
  - Die Zahlungsvorgänge mit Kreditkarte werden unter Einhaltung von Sicherheitskriterien (CVC-Prüfnummer) durchgeführt.
  - Daten, wie Kreditkartennummern, Name und Anschrift werden über eine geschützte SSL Leitung übertragen wodurch kein Unbefugter die Daten des Kunden, während der Übertragung im Internet, lesen kann.

b) Behandlung persönlicher Daten

- Der Vertragspartner verpflichtet sich die persönlichen Kunden/Kundinnendaten nur nach den Vorgaben des österreichischen Datenschutzrechts zu verwenden und diese bestmöglich zu schützen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.
- Bei Bestellungen im Online Shop, stimmt der Kunde/die Kundin der elektronischen Verarbeitung der persönlichen Daten zu und ist damit einverstanden, dass seine/ihre Daten für Zwecke der Buchhaltung, Kundenbetreuung und Werbezwecke (inkl. E-Mail Zusendung) vom Vertragspartner und der Managementgesellschaft, Rogner International Hotels & Resorts GmbH, Mariahilferstrasse 120, 1170 Wien, verwendet werden. Ein Widerruf dieser Zustimmung ist jederzeit durch Zusendung eines entsprechenden E-Mails an [shop@blumau.com](mailto:shop@blumau.com) möglich.

**9) Schlussbestimmungen**

- a) Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen österreichischem Recht. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz des Vertragspartners in A- 8283 Bad Blumau 100. Für alle Streitigkeiten aus dem mit diesem Vertrag begründeten Rechtsverhältnisses wird das sachlich zuständige Gericht am Erfüllungsort als Wahlgerichtsstand vereinbart.
- b) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Klausel wird durch eine solche Klausel ersetzt, die der wirtschaftlichen Intention der ungültigen Klausel am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Lücken, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten.
- c) Erklärungen an die Spa Therme Blumau Betriebs GmbH sind ausschließlich schriftlich an die Adresse A- 8283 Bad Blumau 100 oder per E-Mail an [shop@blumau.com](mailto:shop@blumau.com) zu richten.

Stand: Dezember 2009